

**PENGARUH *SYSTEM QUALITY*, *INFORMATION QUALITY*,  
DAN *E- SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA APLIKASI GRAMEDIA DIGITAL**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis dari Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Fakhirah Delftiani Putri

1501213090



**PROGRAM STUDI ADMINITRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**