

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Aplikasi Gramedia Digital	2
Gambar 1.2 Grafik Penduduk Indonesia Melek Internet 2017-2024.....	4
Gambar 1.3 Alasan Utama Indonesia Menggunakan Internet 2024	4
Gambar 1.4 Grafik Media atau Perangkat untuk Membaca Buku di Indonesia 2023	5
Gambar 1.5 Perbandingan Aplikasi Buku Digital Berdasarkan Jumlah Pengunduh Agustus 2024 - Januari 2025	8
Gambar 1.6 Perbandingan Aplikasi Buku Digital Berdasarkan Jumlah Pengguna Aktif Agustus – Januari 2025	9
Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian.....	41
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	48
Gambar 3.2 Garis Kontinum	57
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lahir	63
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	66
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel System Quality	71
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Information Quality	74
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel E-Service Quality	77
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	80
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas pada Histogram	81
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas pada P-Plot	81
Gambar 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82