

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *System Quality*, *Information Quality*, dan *E-Service Quality* terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Gramedia Digital”. sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan studi akhir di Universitas Telkom
2. Ibu Prof Dr. Farida Titik Kristanti , S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Pak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., CSCA selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, yang telah memberikan dukungan dan turut melancarkan proses persyaratan tugas akhir maupun dalam proses perkuliahan.
4. Pak Aditya Wardhana S.E., M.Si., M.M selaku dosen wali yang menemani dari awal perkuliahan hingga puncak akhir, membantu melancarkan seluruh proses selama masa studi. Terima kasih banyak karena telah menjadi salah satu dosen terbaik yang selalu menghargai mahasiswa tanpa membedakan sedikitpun serta selalu meluangkan waktu untuk membantu mahasiswa nya.
5. Ibu Sherly Artadita S.T.P., M.B.A., M.S.M, selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan banyak waktu untuk memberikan arahan dan masukan dari proses awal hingga akhir penyusunan tugas akhir serta kritik dan saran yang memperluas cara pandang penulis dalam memandang suatu fenomena secara lebih kritis.

6. Pak Rajiv Dharma Mangruwa B.Bee., M. Tim., D.B.A selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan, saran, serta penilaian yang berharga dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Pak Arif Kuswanto S.T., M.B.A selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan, saran, serta penilaian yang berharga dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Papa, Mama, dan Fidan selaku keluarga penulis yang menjadi sumber kekuatan utama dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang tak terbatas, dan dukungan moral maupun material yang sangat besar. Ketulusan cinta dan pengorbanan kalian adalah alasan terbesar penulis mampu menyelesaikan langkah demi langkah dalam perjuangan ini.
9. Almh Ayu Mita Anggraeni selaku sahabat penulis yang telah lebih dulu berpulang. Terima kasih atas semangatmu yang selalu menjadi motivasi penulis untuk mampu menjalankan semua rintangan terutama dalam menyelesaikan studi ini. Kehadiranmu, meskipun kini tak lagi secara fisik, tetap menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.
10. Zefanya Colin selaku teman satu bimbingan dan sebagai pendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dari awal hingga akhir.
11. Aplikasi Gramedia Digital, yang menjadi objek penelitian dan sekaligus inspirasi utama dalam penyusunan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi kecil dalam dunia akademik dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 14 Juli 2025

Penulis,



Fakhirah Delftiani Putri

NIM : 1501213090