

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SUASANA TOKO, DAN
KEWAJARAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN
DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA DEKHAD
GANDARIA JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 dari
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Bill Walidaen Ihsan

1501210363



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**