

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Dekhad Gandaria	12
Gambar 1. 2 Kepadatan Penduduk di Kota Provinsi DKI Jakarta 2025	16
Gambar 1. 3 Intensitas Kunjungan ke Kafe Dalam Sebulan Terakhir	17
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian Kuantitatif	66
Gambar 3. 2 Presentase Dalam Garis Kontinum	78
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	87
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	88
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Mengunjungi atau Tidaknya.....	89
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Terhadap Kualitas Pelayanan	91
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Terhadap Suasana Toko	92
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Terhadap Kewajaran Harga	93
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Terhadap Kepuasan Konsumen	94
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Terhadap Loyalitas Konsumen	95
Gambar 4. 10 Deteksi Outlier Kualitas Pelayanan.....	96
Gambar 4. 11 Deteksi Outlier Suasana Toko	96
Gambar 4. 12 Deteksi Outlier Kewajaran Harga	96
Gambar 4. 13 Deteksi Outlier Kepuasan Konsumen	97
Gambar 4. 14 Deteksi Outlier Loyalitas Konsumen	97
Gambar 4. 15 Hasil Deteksi Outlier Kualitas Pelayanan	98
Gambar 4. 16 Hasil Deteksi Outlier Suasana Toko.....	99
Gambar 4. 17 Hasil Deteksi Kewajaran Harga	99
Gambar 4. 18 Hasil Deteksi Outlier Kepuasan Konsumen.....	100
Gambar 4. 19 Hasil Deteksi Outlier Loyalitas Konsumen.....	100
Gambar 4. 20 Histogram Hasil Uji Normalitas.....	101
Gambar 4. 21 P-Plot Hasil Uji Normalitas	102
Gambar 4. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
Gambar 4. 23 Model Pengukuran (Outer Model)	105
Gambar 4. 24 Model Struktural (Inner Model).....	115