

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Usaha Kafe di Jakarta Selatan Berdasarkan Rating.....	20
Tabel 1. 2 Ulasan Konsumen Dekhad Gandaria Jakarta	22
Tabel 2. 1 Jurnal Nasional.....	45
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional	49
Tabel 3. 1 Jenis Penelitian.....	57
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	58
Tabel 3. 3 Instrumen Skala Likert	65
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 3. 5 Nilai AVE	73
Tabel 3. 6 Hasil Discriminant Validity (Cross Loadings)	73
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 3. 8 Kriteria Interpretasi Skor	77
Tabel 4. 1 Skor Tanggapan Kualitas Pelayanan	90
Tabel 4. 2 Skor Tanggapan Suasana Toko.....	91
Tabel 4. 3 Skor Tanggapan Kewajaran Harga.....	92
Tabel 4. 4 Skor Tanggapan Kepuasan Konsumen.....	93
Tabel 4. 5 Skor Tanggapan Loyalitas Konsumen.....	94
Tabel 4. 6 Jumlah Data Sebelum dan Sesudah Cleaning	98
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 4. 8 Loading Factor	106
Tabel 4. 9 Nilai AVE	107
Tabel 4. 10 Nilai Cross Loading	108
Tabel 4. 11 Nilai HTMT	109
Tabel 4. 12 Nilai Uji Reliabilitas.....	110
Tabel 4. 13 Nilai R-Square.....	112
Tabel 4. 14 Nilai F-Square	112
Tabel 4. 15 Nilai Q-Square.....	114
Tabel 4. 16 Pengaruh Langsung.....	116