

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk terhadap ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto., selaku Rektor Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan memberikan fasilitas di Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Ahmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah menunjukan kebaikan dan ketulusan dalam mempermudah urusan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Syahputra, Ph D., selaku Dosen Pembimbing penulis yang penuh dengan kesabaran telah memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Astadi Pangarso ST., MBA selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua penulis yaitu bapak Muslim Mohd Jamil dan Ibunda Julianti Sari Sembiring yang telah memberikan cinta, doa, dukungan kepada penulis baik moral maupun materil serta semangat yang tak pernah putus. Tanpa mereka, penulis tidak akan pernah berada di titik ini.

7. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A dan Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A, Ph.D selaku Dosen Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk penulis sendiri, Bill Walidaen Ihsan, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam atas segala perjuangan, ketekunan, dan kerja keras yang telah penulis berikan untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Kakak penulis yaitu Asra Faristha, serta Adik Penulis Sirin Imana yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman penulis yaitu Arzen, Ghipari, Jihan, Gerry, Zidan, lutfi, dan grup ingfo yang selalu memberi kebahagiaan, menghibur dan menjadi tempat berbagi cerita penulis. Keberadaan kalian memberikan warna yang begitu indah dalam perjalanan ini.
11. Kepada Dyana Andorra, seseorang yang sangat berarti bagi penulis, dan yang selama ini telah setia mendampingi sebagai kekasih penulis. Terima kasih atas setiap bentuk doa, dukungan, pengertian, semangat, dan perhatian yang tidak pernah putus dalam proses panjang penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi sumber kekuatan yang menenangkan di tengah tekanan, dan pengingat untuk tetap melangkah saat rasa lelah datang. Setiap perhatian kecil darimu memberi makna besar dalam tercapainya keberhasilan ini.
12. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini.

Semoga kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 10 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bill', with a stylized flourish extending from the top left.

Bill Walidaen Ihsan