

## ABSTRAK

Bisnis *laundry* adalah usaha kecil menengah yang mengalami pertumbuhan sangat meningkat dikarenakan menjanjikan keuntungan yang baik, terutama di kota-kota besar. Salah satu usaha *laundry* yang beroperasi saat ini di Kota Purwokerto adalah Indah *Laundry*. Pelayanan jasa *laundry* pada Indah *Laundry* masih dilakukan secara manual mulai dari pencatatan data pelanggan, data pesanan, dan pembuatan nota pelanggan. Demi pelayanan yang efektif kepada pelanggan, Indah *Laundry* perlu memanfaatkan teknologi informasi dalam pengelolaan data dan transaksi *laundry* yang terstruktur dan efisien. Tujuan dari penelitian ini ialah merancang dan membangun sistem informasi laundry berbasis *website* untuk mengatasi beberapa masalah yang ada. Sistem informasi *website* ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database* serta memakai *framework* Laravel. Metode pengembangan sistem yang dipakai adalah Scrum. Penerapan metode Scrum terdapat langkah-langkah sebagai berikut *product backlog*, *sprint*, *daily scrum*, *sprint review*, dan *sprint retrospective*. Adapun pengujian sistem informasi menggunakan metode *User Acceptance Test* dan *Black Box Testing*.

**Kata kunci:** *Laundry, Sistem informasi, Website, Scrum.*