

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Aspek Praktis	12
1.5.2 Aspek Teoritis.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Loyalitas Karyawan	17

2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	25
2.1.5 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan Loyalitas Karyawan.....	28
2.1.6 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dan Loyalitas Karyawan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian	39
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.2.1 Operasional Variabel	42
3.2.2 Skala Pengukuran	44
3.3 Tahap Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.5.1 Pengumpulan Data.....	47
3.5.2 Sumber Data	47
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6.1 Uji Validitas.....	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.7.1 Analisis Deskriptif	48

3.7.2 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	52
3.7.3 Model Spesifikasi Dengan <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	52
3.7.4 Uji Hipotesis	55
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Provinsi	59
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja	61
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pergantian Pekerjaan	62
4.2 Analisis Deskriptif.....	63
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	64
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	69
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	74
4.3 Analisis SEM-PLS	80
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
4.3.3 Pengujian Hipotesis	88
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
4.4.1 Hasil Karakteristik Responden	89
4.4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	90

BAB V.....	99
KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Aspek Praktis	100
5.2.2 Aspek Teoritis.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102