## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan pada Generasi Z di Indonesia". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
- 2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. Selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi dapat disempurnakan dengan baik.
- 3. Ibu Dr. Didin Kristinawati, S.T., M.Sc. Selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi dapat disempurnakan dengan baik.
- 4. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A. Selaku Dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan ilmu, arahan, dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
- Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.B.A., QRMO. Selaku Dosen Wali MB-45-07 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, doa, dan informasi akademis kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.

- 6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Univeritas Telkom yang telah memberikan ilmu dan informasi akademik kepada penulis selama melakukan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
- 7. Kepada orang tua penulis, Bapak Paulus Agus Suyono dan Ibu Leoni Luciana tercinta yang senantiasa mendoakan dan selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materi selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada adik penulis, Monica Leticia Putri yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan doa yang terbaik kepada penulis. Serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan.
- Kepada teman-teman penulis yang selalu menemani, membantu, memberikan dukungan, serta doa kepada penulis dalam progres penyusunan skripsi ini.
- 9. Diri saya sendiri, terima kasih telah dapat menyelesaikan penelitian ini dengan selalu berjuang untuk melalui seluruhnya dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 6 Januari 2025

Yolanda Melvia Ekaputri

dyolanda

1401213388