

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Hubungan Praktik *Green Supply Chain Management* dan *Behavioural Intentions* Pelanggan PT Kereta Api Indonesia: Peran Mediasi Kepuasan Pelanggan”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Berbagai pihak telah memberikan penulis arahan, kritik, nasihat, dan dorongan yang berharga untuk penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

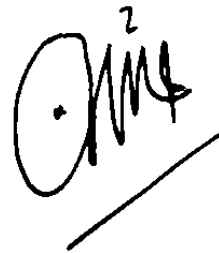
1. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D sebagai pembimbing yang telah menjadi sumber nasihat yang sangat berharga dan dengan sabar membantu penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan tesis ini. Bantuan, bimbingan, nasihat dan dukungannya sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM. selaku dosen wali yang secara terus-menerus memberikan arahan, dorongan, dukungan, dan nasihat selama saya menempuh studi di universitas ini.
3. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D. sebagai dosen penguji 1 dan Bapak Yusza Reditya Murti, S.T., M.Kom sebagai penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan terkait penyusunan penelitian skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar di program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah mengajar dan membagi ilmunya kepada penulis selama berkuliah di Telkom University.
5. Orang tua penulis, yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan dukungan finansial dan moral. Serta selalu mendampingi sejak awal penulisan skripsi hingga penyelesaiannya,

6. Lintang Marzuqoh, selaku teman seperjuangan sesama anak bimbingan ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman – teman penulis, Dinda Pujammel, Amelia Putri, Sabilla Hadiana, Remitha Sheila, Salsabila Herawati, Shafa Suhaila dan Renata Juliana yang senantiasa menemani dan membantu penulis dari awal perkuliahan serta selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis dalam menyusun penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah berkontribusi untuk membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini namun yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dapat membantu sebagai pembelajaran dan membangun penulis untuk menjadi lebih baik. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat di masa depan.

Bandung, 07 Juli 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Qisty' with a stylized flourish and a horizontal line underneath.

Qisty Nuraimastuti

1401213143