

ABSTRAK

Dalam menghadapi persaingan global yang semakin ketat, kualitas sumber daya manusia menjadi faktor dalam menentukan keberhasilan dan keberlanjutan organisasi, khususnya di sektor perbankan. Kinerja karyawan menjadi salah satu faktor utama bagi keberhasilan perusahaan perbankan dalam mendukung efektivitas operasional dan pencapaian tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel *intervening* pada Bank Bank Jabar Banten (BJB) Kantor Cabang Utama Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausalitas. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode probability sampling jenis simple random sampling, dengan jumlah responden sebanyak 62 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan *Partial Least Square - Structural Equation Modelling* (PLS-SEM) dengan alat analisis SmartPLS 4.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. *Employee engagement* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Employee engagement* dapat memediasi hubungan antara kepuasan terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung. Penelitian ini menegaskan pentingnya meningkatkan kepuasan kerja untuk mendorong *employee engagement* dan kinerja yang optimal, terutama dalam keberhasilan operasional perusahaan di sektor perbankan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, *Employee engagement*, Kinerja karyawan.