

**PENGEMBANGAN *CHATBOT* BERBASIS *LARGE LANGUAGE MODEL (LLM)* UNTUK INTERAKSI
PELANGGAN MELALUI APLIKASI DAN WHATSAPP
PADA PLATFORM *E-COMMERCE***

Oleh:

Yoga Raditya Nugraha Sukma Pradana

1202213347



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2025**