

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 6 Fase dalam SDLC.....	19
Gambar II-2 Diagram Model <i>Waterfall</i>	20
Gambar II-3 Gambar <i>Testing Types Classification</i>	24
Gambar II-4 Gambar <i>Testing Levels Pyramid</i>	25
Gambar III-1 Model Konseptual.....	37
Gambar III-2 Interpretasi Skor SUS dan Kategorinya.....	39
Gambar III-3 Sistematika Penelitian.....	40
Gambar IV-1 Diagram Proses Bisnis <i>Existing</i>	47
Gambar IV-2 Diagram Proses Bisnis <i>Targeting</i>	49
Gambar IV-3 Diagram Arsitektur	49
Gambar IV-4 Gambar <i>Entity Relationship Diagram</i>	51
Gambar IV-4 Gambar Alur Logika <i>Chatbot</i>	52
Gambar IV-5 <i>Use Case Diagram</i>	53
Gambar IV-6 <i>Activity Diagram</i> Kirim Pesan <i>Real-time</i>	61
Gambar IV-7 <i>Activity Diagram</i> Gunakan <i>Template Chat</i>	62
Gambar IV-9 <i>Activity Diagram</i> Lihat Status <i>Online/Offline</i>	62
Gambar IV-10 <i>Activity Diagram</i> Balas Pesan <i>Real-time</i>	63
Gambar IV-11 <i>Activity Diagram</i> Mengatur Setting <i>Chatbot</i>	64
Gambar IV-12 <i>Activity Diagram</i> Chat Pada WhatsApp.....	64
Gambar IV-13 <i>Activity Diagram</i> Chat Pada WhatsApp.....	65
Gambar IV-8 <i>Activity Diagram</i> Chat dengan <i>Chatbot</i>	66
Gambar IV-14 <i>Sequence Diagram</i> Kirim Pesan <i>Real-time</i>	67
Gambar IV-15 <i>Sequence Diagram</i> Gunakan <i>Template Chat</i>	68
Gambar IV-16 <i>Sequence Diagram</i> Chat dengan <i>Chatbot</i>	68
Gambar IV-17 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Status <i>Online/Offline</i>	69
Gambar IV-20 <i>Sequence Diagram</i> Chat Pada WhatsApp.....	70
Gambar IV-18 <i>Sequence Diagram</i> Balas Pesan <i>Real-time</i>	70
Gambar IV-19 <i>Sequence Diagram</i> Mengatur Setting <i>Chatbot</i>	71
Gambar IV-21 <i>Sequence Diagram</i> Chat Pada WhatsApp.....	72
Gambar V-1 Antarmuka Halaman <i>Chat</i>	73
Gambar V-2 Antarmuka untuk Fitur <i>Template Chat</i>	74

Gambar V-3 Interaksi Pelanggan dengan <i>Chatbot</i>	75
Gambar V-4 Interaksi Pelanggan dengan <i>Chatbot</i> melalui WhatsApp	76
Gambar V-5 Integrasi dengan Antarmuka <i>Chat</i> di Website	76
Gambar V-6 Notifikasi melalui WhatsApp	77
Gambar V-7 Implementasi Struktur Definisi <i>Intent</i> dengan <i>Keywords</i> dan <i>Patterns</i>	79
Gambar V-8 <i>Log</i> Hasil Deteksi <i>Intent</i> dengan Skor Kemiripan	79
Gambar V-9 Implementasi <i>RAG Service</i> untuk <i>Information Retrieval</i>	80
Gambar V-10 Contoh Pembentukan <i>Prompt</i> dari Data <i>RAG Service</i>	81
Gambar V-11 <i>Log Prompt</i> untuk <i>Large Language Mode</i>	82