

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel II-1 Perbandingan Metode .....                                               | 21 |
| Tabel II-2 Keterkaitan Penelitian Terdahulu.....                                   | 34 |
| Tabel III-1 Tabel <i>Baseline System</i> .....                                     | 43 |
| Tabel III-2 Tabel Kriteria Kesesuaian Respons .....                                | 45 |
| Tabel IV-1 Tabel <i>Gap Analysis</i> .....                                         | 48 |
| Tabel IV-2 Tabel <i>Use Case Scenario</i> Kirim Pesan <i>Real-time</i> .....       | 54 |
| Tabel IV-3 Tabel <i>Use Case Scenario</i> Gunakan <i>Template Chat</i> .....       | 55 |
| Tabel IV-4 Tabel <i>Use Case Scenario Chat</i> dengan <i>Chatbot</i> .....         | 55 |
| Tabel IV-5 Tabel <i>Use Case Scenario</i> Lihat Status <i>Online/Offline</i> ..... | 57 |
| Tabel IV-6 Tabel <i>Use Case Scenario</i> Balas Pesan <i>Real-time</i> .....       | 57 |
| Tabel IV-7 Tabel <i>Use Case Scenario</i> Mengatur Setting <i>Chatbot</i> .....    | 58 |
| Tabel IV-8 Tabel <i>Use Case Scenario Chat</i> pada WhatsApp .....                 | 59 |
| Tabel IV-9 Tabel <i>Use Case Scenario</i> Menerima Pesan Notifikasi.....           | 60 |
| Tabel V-1 <i>Test Case</i> Pengujian Fungsional .....                              | 83 |
| Tabel V-2 Tabel Dataset Pertanyaan.....                                            | 85 |
| Tabel V-3 Hasil Pengujian <i>Funtional Testing</i> .....                           | 86 |
| Tabel V-4 Hasil Pengujian <i>Chatbot</i> .....                                     | 87 |
| Tabel V-5 Pertanyaan Kuesioner SUS .....                                           | 89 |
| Tabel V-6 Hasil Perhitungan Skor SUS per Responden .....                           | 90 |
| Tabel V-7 Hasil perhitungan SUS .....                                              | 92 |
| Tabel V-8 Analisis Berdasarkan Peran Pengguna .....                                | 92 |