

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Penelitian	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasional Variabel.....	31
3.3 Skala Pengukuran.....	35
3.3 Tahapan Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	38
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48

4.1 Karakteristik Responden	48
4.2 Hasil Penelitian	51
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	87