

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	7
I.3 Tujuan Tugas Akhir .....	8
I.4 Manfaat Tugas Akhir .....	8
I.5 Batasan Tugas Akhir .....	8
I.6 Sistematika Laporan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
II.1 Literatur .....	11
II.1.1 Proyek .....	11
II.1.2 Manajemen Proyek.....	11
II.1.3 Project Management Knowledge Area .....	12
II.1.4 Maturity Model .....	13
II.1.5 Kerzner Project Management Maturity Model (KPM3) .....	16
II.2 Alasan Pemilihan Metode .....	21
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH .....	23

III.1 Sistematika Perancangan .....	23
III.1.1 Tahap Pendahuluan.....	25
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data.....	25
III.1.3 Tahap Pengolahan Data dan Analisis .....	36
III.1.4 Tahap Kesimpulan .....	36
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN .....	37
IV.1 Pengumpulan Data .....	37
IV.1.1 Profil Perusahaan .....	37
IV.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
IV.1.3 Identifikasi Target Pengukuran .....	39
IV.1.4 Bentuk Instrumen Pengukuran .....	40
IV.2 Pengukuran Tingkat Kematangan .....	40
IV.2.1 Pengukuran Tingkat Kematangan <i>Level 1 - Common Language</i> .....	41
IV.2.2 Pengukuran Tingkat Kematangan <i>Level 2 - Common Process</i> .....	54
IV.2.3 Pengukuran Tingkat Kematangan <i>Level 3 – Singular Methodology</i> ...	59
IV.2.4 Tingkat Kematangan PT XYZ.....	65
IV.3 Verifikasi Hasil Pengukuran .....	67
BAB V VALIDASI ANALISIS HASIL DAN IMPLIKASI.....	71
V.1 Validasi.....	71
V.1.1 Kondisi Eksisting dan Gap.....	73
V.1.2 Kondisi Eksisting .....	73
V.1.3 Analisis Gap.....	74
V.2 Analisis dan Rekomendasi Tingkat Kematangan.....	75
V.2.1 Analisis dan Rekomendasi Tingkat Kematangan <i>Level 1 – Common Language</i> .....	77
V.2.2 Analisis dan Rekomendasi Tingkat Kematangan <i>Level 2 – Common Process</i> .....	82

V.2.3 Analisis dan Rekomendasi Tingkat Kematangan <i>Level 3 – Singular Methodology</i> .....	85
V.2.4 Evaluasi Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Proyek.....	91
V.3 Analisis Perancangan Perbaikan Tata Kelola Proyek.....	92
V.3.1 Hasil Rancangan Perbaikan Tata Kelola Proyek .....	93
V.3.2 <i>Roadmap</i> Perbaikan Tata Kelola Proyek .....	94
V.3.3 <i>Timeline</i> Rancangan Perbaikan Tata Kelola Proyek.....	97
V.4 Analisis Implementasi .....	102
V.5 Implikasi Tugas Akhir .....	103
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	105
VI.1 Kesimpulan .....	105
VI.2 Saran.....	105
VI.2.1 Saran untuk PT XYZ .....	106
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN .....	109