

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahillāhi rabbil ‘ālamīn, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Formulasi Strategi Bersaing The Pleasant Service Menggunakan TOWS Matrix dan QSPM” dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S-1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom..

Pencapaian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing, atas arahan dan pendampingan yang tulus selama proses penelitian hingga penulisan skripsi.
2. Tarandhika Tantra, S.M.B., M.M. selaku wali dosen, atas perhatian, motivasi, dan nasihat yang senantiasa diberikan sepanjang masa perkuliahan.
3. Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku pengampu Mata Kuliah Metodologi Literatur, atas panduan berharga dalam memahami metodologi penelitian.
4. Ibunda, Marcia Ilona, atas doa, kasih sayang, dan semangat yang tiada henti.
5. Ayahanda, Helmi Indera Purnama Alam, atas dukungan, dan motivasi yang tulus.
6. Rekan-rekan seperjuangan, atas bantuan, dukungan, dan kebersamaan luar biasa dalam setiap situasi.

Penulis berharap skripsi ini bermanfaat serta menjadi kontribusi ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen bisnis. Penulis menyadari masih terdapat keterbatasan dalam karya ini oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.