

ABSTRAK

Pelaksanaan program MBKM di Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom menghadapi kendala dalam proses *monitoring* dan evaluasi akibat belum adanya sistem informasi manajemen. Aktivitas masih dilakukan secara manual melalui berbagai platform seperti *WhatsApp* dan *Google Form*, sehingga menimbulkan aktivitas yang panjang seperti proses pelaporan yang berulang, dimana laporan harus berpindah antar pihak sebelum akhirnya dikumpulkan melalui *google form*. Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang terdiri dari tahapan *requirement planning*, *user design*, *construction*, dan *cutover* untuk merancang sistem informasi manajemen. Sistem ini dilengkapi dengan fitur unggah laporan, *review* langsung, notifikasi otomatis, dan penilaian langsung dalam sistem. Fitur-fitur ini membantu mempercepat pengumpulan data, memperkecil kehilangan data, serta meningkatkan transparansi penilaian. Perancangan dilakukan dengan pendekatan *Unified Modelling Language* (UML) dan diuji melalui *Black Box Testing* serta *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil pengujian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna sebesar 96,80%, dan efisiensi waktu proses meningkat dari 99 menit menjadi 64 menit, yang melalui pengukuran perbandingan waktu *existing* dan usulan dengan melakukan demo sistem. Sistem informasi manajemen ini mempercepat alur proses kerja serta meningkatkan akurasi komunikasi antar *stakeholder*. Kesimpulannya, rancangan sistem informasi manajemen ini dapat memfasilitasi proses *monitoring* dan evaluasi kegiatan MBKM di Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.

Kata Kunci – [MBKM, Sistem Informasi Manajemen, *Monitoring*, Evaluasi, RAD]