

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	5
I.4 Manfaat Tugas Akhir	5
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	6
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II. LANDASAN TEORI	8
II.1 Kajian Literatur	8
II.1.1 Landasan Teori	10
II.1.2 Landasan Perancangan	12
II.2 Identifikasi Metode.....	14
II.2.1 <i>Design Thinking</i>	14
II.3 Pemilihan Metode.....	16
BAB III. METODE PENYELESAIAN PERMASALAHAN	20
III.1 Sistematika Perancangan.....	20
BAB IV. PENYELESAIAN PERMASALAHAN	23
IV.1. Pengumpulan Data	23
IV.1.1. Data Primer.....	23
IV.1.1.1. <i>Emphatize</i>	23
IV.1.1.1.1. Wawancara.....	23
IV.1.2. Data Sekunder	24

IV.2. Pengolahan Data.....	25
IV.2.1. <i>Define</i>	25
IV.2.1.1. <i>Empathy Map</i>	25
IV.2.2. <i>Ideate</i>	26
IV.2.2.1. Sprint Methode	26
IV.2.3 Prototyping	36
IV.2.4. Testing	38
BAB V. VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI	43
V.1. Validasi.....	43
V.2. Analisis Penyelesaian Masalah	46
V.3. Analisis Rencana Implementasi.....	46
V.4. Implikasi Tugas Akhir.....	47
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	49
VI.1 Kesimpulan	49
VI.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	53