

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PERBAIKAN
KUALITAS PELAYANAN PADA TOKO KAIN PD BERKAH
CIGONDEWAH MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE
QUALITY* DAN MODEL KANO**

Oleh:

Rangga Sukmajaya

1201213097



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**