

## **Kata Pengantar**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan perancangan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Atribut Kebutuhan Perbaikan Kualitas Pelayanan pada Toko Kain Pd Berkah Cigondewah Menggunakan Integrasi *Service Quality* dan Model Kano”**. Tugas Akhir ini ditulis dan disusun sebagai bukti penulis menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom. Pada proses pelaksanaannya, penulis sangat banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak terkait. Sehingga pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat selama perancangan Tugas Akhir ini .
  2. Bapak Dr. Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan membina dengan baik dan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  3. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku pembimbing dua yang telah memberikan arahan dan motivasinya kepada penulis dalam perancangan Tugas Akhir ini.
  4. Toko kain PD Berkah sebagai objek dari perancangan Tugas Akhir ini yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan perancangan Tugas Akhir.
  5. Teman-teman yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang selalu memberikan saran, bantuan, dan dukungan.
  6. Pihak-pihak lainnya yang tidak memungkinkan untuk disebutkan satu persatu.
- Penulis menyadari bahwa perancangan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan untuk perbaikan di kemudian hari. Semoga perancangan Tugas Akhir ini dapat memberi bermanfaat bagi banyak orang dan dapat dijadikan bahan referensi bagi yang membutuhkan.