

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Peneliti	4
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematis Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKAAN	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
2.3 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III.....	46

METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	47
3.3 Tahapan Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	57
3.6 Uji Validasi dan Reliabilitas	59
3.7 Teknik Analisis Data	74
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN 1	92
SURAT PENGANTAR KUESIONER.....	92
A. Pra Kuesioner	92
B. Kuesioner	93
LAMPIRAN II	94
INSTRUMEN PENELITIAN	94
LAMPIRAN III.....	101
HASIL TABULASI DATA	101
LAMPIRAN IV.....	104
HASIL PENGOLAHAN DATA	104