

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI JAMSOSTEK
MOBILE PADA GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN *TEXT*
CLASSIFICATION DAN *TOPIC MODELING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

Nama : Alyasha Rinanti Anwar

NIM : 1401210554



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2025**