

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Formulasi Strategi Bisnis untuk Meningkatkan Daya Saing PT Dynamic Boiler Nusantara Melalui Inovasi dan Efisiensi Operasional”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan bimbingan maupun arahan yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. IBU Dr. Ir. RINA DJUNITA PASARIBU, M. Sc., CPM. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan kritik untuk penyempurnaan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Ir. Moh Riza Sutjipto, M.T., selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dan kritik untuk penyempurnaan penelitian ini.
6. Orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti kepada penulis.
7. Saudara kandung penulis, yang selalu memberikan saran dan dukungan semangat untuk menyelesaikan skripsi.

8. Rekan penulis, yang selalu memberikan dukungan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan selama pelaksanaan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Bandung, 18 Maret 2025



Ardhika Najwan Anugerah

1401213203