

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.3 Tahapan Penelitian.....	55
3.4 Situasi Sosial	58
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	61
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
3.7 Teknik Analisis Data.....	66
3.8 Business Model Canvas.....	68

3.9 SWOT Matrix	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Karakteristik Narasumber	73
4.2 Hasil Penelitian	75
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN	151