

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “(STRATEGI PENGEMBANGAN BUSINESS MODEL CANVAS MELALUI INTEGRASI SWOT UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM KITANATA)”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T, selaku pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Eva Nurhazizah, ST., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama masa studi di Universitas Telkom.
3. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Indra Suryadi (alm.) dan Ibu Evita Arianty, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas segala doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan moril dan materiil yang tiada henti, yang telah menjadi fondasi utama dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Destia Nur Fitriani, sosok yang sangat berarti dan berperan penting dalam perjalanan penulis. Dukungan penuh, perhatian, serta motivasi yang senantiasa ia berikan telah menjadi sumber semangat dan energi positif yang mendorong penulis untuk terus maju hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.
5. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Abner Christofer, Rizean Deverel, Hans Vadrian, Justin Wirawan, dan Anggara atas dukungan dan semangat yang senantiasa diberikan meskipun dari jarak jauh. Kehadiran dan perhatian mereka sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Penulis juga menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada Rangga Asfari, Raifa Raditya, dan Fadhli Dhifan sebagai sahabat seperjuangan yang telah mendampingi serta saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini, baik dari pihak UMKM Kitanata maupun rekan-rekan mahasiswa lainnya yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 2 January 2025

Penulis

Daryl Marcviandra