

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Optimalisasi Proses Pembayaran di Mini Mart: Identifikasi Faktor Penyebab Antrean dan Solusi Perbaikan”. Buku Tugas Akhir ini disusun sebagai bagian dari Tugas Akhir untuk Program Studi Teknik Komputer, Fakultas Teknik Elektro, Universitas Telkom.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi *website* yang dapat digunakan oleh pengguna mini mart TULT dalam mempermudah serta mempercepat proses pemesanan serta transaksi pembayaran produk secara mandiri. Aplikasi ini dirancang sebagai solusi terhadap permasalahan antrean yang terjadi, sehingga diharapkan mampu mengoptimalkan efisiensi layanan di lingkungan mini mart Universitas Telkom.

Kami sebagai tim penyusun menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kami mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk membantu kami memperbaiki hal-hal di masa mendatang. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang membantu dan membimbing kami dalam menyusun laporan ini. Semoga laporan ini membantu proses pengembangan Program Studi Teknik Komputer Universitas Telkom.