

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir	8
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	9
I.5 Batasan dan Asumsi	9
I. 6 Sistematika Penulisan	9
BAB II Tinjauan Pustaka	11
II. 1 Literatur	11
II.1.1 Pengertian Risiko	11
II.1.2 Pengendalian Risiko.....	11
II.1.3 Pengertian Kualitas	12
II.1.4 Pengendalian Kualitas.....	13
II.1.5 Pengertian Produk Cacat	14
II.1.6 Klasifikasi Level Risiko	14

II.1.7 ISO 3100:2018	15
II.2 Pemilihan Teori Yang Digunakan	15
II.2.1 Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	16
II.2.2 Matriks Kriteria FMEA	17
II.2.3 <i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> (TOPSIS)	19
BAB III Metodologi Penelitian	23
III.1 Sistematika Perancangan	23
III.1.1. Tahap Pengumpulan Data	24
III.1.2 Tahap Pengolahan Data	24
III.1.4 Tahap Verifikasi dan Validasi	26
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	26
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	27
IV.1 Pengumpulan Data	27
IV.1.1 Data Primer	27
IV.1.2 Data Sekunder	28
IV.2 Pengolahan Data	29
IV.2.1 <i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA)	29
IV.2.2 <i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> (TOPSIS)	47
IV.3 Hasil Perancangan	52
IV.3.1 <i>Preventive Maintenance Schedule</i>	53
IV.4 Verifikasi	57
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL DAN IMPLIKASI	60
V.1 Validasi	60

V.2 Analisis Penyelesaian Masalah	61
V.3 Analisis Implementasi	61
V.4 Implikasi Tugas Akhir	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	63
VI.1 Kesimpulan	63
VI.2 Saran.....	64
Daftar Pustaka	65
LAMPIRAN A <i>Critical To Process</i>	67
LAMPIRAN B Identifikasi <i>Failure Mode</i>	70
LAMPIRAN C Kuisioner FMEA	73
LAMPIRAN D Kuisioner TOPSIS	81
LAMPIRAN E Validasi Hasil Rancangan	85
LAMPIRAN F Dokumentasi	88