

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
UKM	Usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari Usaha Menengah atau Usaha Besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil.	1
CTQ	Elemen-elemen yang harus dipenuhi pada setiap produk yang akan diproduksi.	1
BPI	Suatu metode sistematis yang diciptakan untuk membantu perusahaan meningkatkan secara substansial operasi bisnisnya.	8
ISO 9001:2015	Standar internasional yang menetapkan persyaratan sistem mutu.	12
BPM	Sekumpulan metode, teknik, dan alat untuk mengidentifikasi, menemukan, menganalisis, mendesain ulang, melaksanakan, dan memantau proses bisnis untuk mengoptimalkan kerjanya.	21
IK	Sekumpulan langkah yang dilakukan seseorang guna menyelesaikan pekerjaan secara aman dan lengkap.	21
GAP	Kesenjangan antara kondisi aktual dengan standar yang seharusnya dipenuhi.	24