

DAFTAR PUSTAKA

- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2021). *Fundamental Manajemen Proses Bisnis*. Penerbit Andi.
- Fajar Nur'aini, D. F. (2019). *Panduan lengkap menyusun SOP & KPI*. Anak Hebat Indonesia.
- Gaspersz, V. (2018). Pedoman Implementasi Program *SIX SIGMA* Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000, MBNQA, dan HACCP, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement : the breakthrough strategy for total quality, productivity, and competitiveness*. McGraw-Hill.
- ISO. (2015, September). ISO 9001:2015 Quality management systems - Requirements. Retrieved from ISO.
- Khamaludin, K., Respatiningsih, I., & Kustiawan, B. (2024). *Manajemen Mutu*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- KJ Mesin. (2025). Pentingnya proses *steam* dalam konveksi menghasilkan pakaian hasil jadi yang rapi. KJ Mesin.
- Maqnin, L., & Susyanti, J. (2024) Peningkatan Kualitas Layanan Melalui Business Process Management (BPM) dan *Business Process Improvement* (BPI) Di Sektor Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*.
- Rachman, A., Adiarto, H., & Liansari, G. P. (2016). Perbaikan Kualitas Produk Ubin Semen Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis dan Failure Tree Analysis di Institusi Keramik. *Reka Integra*, 4(2).
- Redi., A.A.N.P & Putra., I Nyoman Mardika (2021). ISO 9001:2015 Pengantar Standar Manajemen Mutu. Website Magister Teknik Industri Bina Nusantara.
- Resende, B. A. D., Dedini, F. G., Eckert, J. J., Sigahi, T. F., Pinto, J. D. S., & Anholon, R. (2024). Proposal of a facilitating methodology for fuzzy FMEA implementation with application in process risk analysis in the aeronautical sector. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 41(4), 1063-1088.

- Retnaningtyas, V. N. E., Valentino, F., & Wahyudi, R. (2024). Usulan Perbaikan dan Standarisasi Sistem Kerja pada Proses Produksi Baja Ringan Jenis Reng di PT. Pratama Mandiri Paksi. *Jurnal SENOPATI: Sustainability, Ergonomics, Optimization, and Application of Industrial Engineering*, 5(2), 76-85.
- Rositha, V., Widaningrum, S., & Amalia, S. (2024). Perancangan Standard Operational Procedure Quality Control berdasarkan ISO 9001: 2015 Klausul 8.7 menggunakan Metode Business Process Management di UMKM Hole. *eProceedings of Engineering*, 11(4), 3576-3588.
- Salsabila, E. S., & Fitria, L. (2022). Usulan Perbaikan Kualitas Produk Tas dengan Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) dan Process Decision Program Chart (PDPC). *e-Proceeding FTI*.
- Stamatis, D. H. (2003). *Failure Mode and Effect Analysis: FMEA from theory to execution* (2nd ed.). Milwaukee, WI: ASQ Quality Press.
- Susan Page. (2010). *Business Process Improvement*. AMACOM.
- Universitas Al Azhar Indonesia, Badan Penjaminan Mutu. (2019). Pedoman Pembuatan Instruksi kerja (IK) Versi 1.0. Jakarta: Universitas Al Azhar Indonesia.