

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Instruksi Kerja Pada Proses *Steam* Untuk Meminimasi *Defect* Produk Cardigan Menggunakan *Metode Business Process Improvement* (BPI) Pada UKM Konveksi ABC” dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta saran selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T., Ph.D selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta saran selama penyusunan tugas akhir.
5. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu selama penyusunan tugas akhir baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari betul bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Demikian segala saran dan kritik yang tertuju pada penulisan ini menjadikan masukan tersebut sebagai motivasi kedepannya. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi semua pihak.