

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Penelitian	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1. <i>Literatur Review</i>	10
2.2. Pemilihan Metode/Kerangka Kerja	14
2.2.1 Gudang (<i>Warehouse</i>)	14
2.2.2 Beban Kerja Mental	15
2.2.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	16
2.2.4 Metode Subjective Workload Assessment Technique (SWAT).....	17
BAB III.....	26
METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	26
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	26
3.2 Alur Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Kuesioner	28
3.5 Jadwal Kegiatan.....	31
BAB IV.....	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Pengumpulan Data.....	33
4.2 Pengolahan Data	46
4.3 Verifikasi Hasil	48

4.4 Validasi.....	49
4.5 Analisis Penyelesaian Masalah	53
4.6 Analisis Implementasi	53
4.7 Implikasi Tugas Akhir	54
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57