

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	6
I.3    Tujuan Tugas Akhir .....	6
I.4    Manfaat Tugas Akhir .....	6
I.5    Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	7
I.6    Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
II.1    Model Bisnis.....	9
II.2    BMC ( <i>Business Model Canvas</i> ) .....	9
II.3 <i>Business Model Environment</i> .....	14
II.4 <i>Value Proposition Canvas</i> .....	20
II.5    Analisis SWOT.....	22
II.6    Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Kerja .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
III.1    Sistematika Perancangan .....	25
III.1.1    Tahap Pendahuluan .....	27
III.1.2    Tahapan Pengumpulan Data.....	27
III.1.3    Tahapan Pengolahan Data .....	29
III.1.4    Tahap Perancangan.....	29
III.1.5    Tahapan Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan .....	30

III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	31
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	32
IV.1	Profil Bisnis .....	32
IV.2	Deskripsi Data .....	32
IV.3	Pengumpulan Data.....	33
IV.4	Pengolahan Data.....	33
IV.4.1	Model Bisnis Saat Ini .....	33
IV.4.1.1	<i>Customer Segment</i> .....	34
IV.4.1.2	<i>Customer Relationship</i> .....	35
IV.4.1.3	<i>Channel</i> .....	35
IV.4.1.4	<i>Value Proposition</i> .....	35
IV.4.1.5	<i>Key Activities</i> .....	36
IV.4.1.6	<i>Key Resources</i> .....	37
IV.4.1.7	<i>Key partnership</i> .....	40
IV.4.1.8	<i>Cost Structure</i> .....	41
IV.4.1.9	<i>Revenue Streams</i> .....	41
IV.4.1.10	Pemetaan Model Bisnis Saat Ini .....	42
IV.4.2	<i>Customer Profile</i> .....	44
IV.4.3	Analisis <i>Business Model Environment</i> .....	49
IV.4.3.1	<i>Market Forces</i> .....	49
IV.4.3.2	<i>Industry Forces</i> .....	51
IV.4.3.3	<i>Key Trends</i> .....	54
IV.4.3.4	<i>Macro Economic Forces</i> .....	56
IV.4.3.5	<i>Business Model Environment</i> NP Jaya Motor .....	57
IV.4.1	Analisis SWOT <i>Big Picture</i> .....	60
IV.4.2	Matriks TOWS .....	66
IV.4.3	Prioritas Perbaikan .....	71

IV.5	Proses Perancangan .....	72
IV.5.1	Perbaikan Blok <i>Value Proposition</i> .....	72
IV.5.1.1	Perancangan <i>Value Proposition Canvas</i> .....	72
IV.5.1.2	<i>Fit Value Map</i> dengan <i>Customer Profile</i> .....	74
IV.5.2	Perbaikan Blok <i>Channels</i> .....	75
IV.5.3	Perbaikan Blok <i>Key Resources</i> .....	80
IV.5.4	Perancangan <i>Business Model Canvas</i> Usulan.....	80
IV.5.5	Perbandingan <i>Business Model Canvas</i> Saat ini dengan Usulan..	82
IV.6	Verifikasi Hasil Rancangan .....	86
BAB V	VALIDASI DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN .....	87
V.1	Validasi Hasil Rancangan .....	87
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan .....	91
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	94
VI.1	Kesimpulan.....	94
VI.2	Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100	
LAMPIRAN .....	103	