

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Usulan Model Bisnis pada Bengkel NP Jaya Motor dengan Metode *Business Model Canvas*”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Yudha Prambudia, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua, kakak, dan adik yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ayudita Oktafiani, S.T., M.Sc. selaku wali dosen yang senantiasa memberikan arahan dan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
5. Ibu Afrin Fauzya Rizana, S.T., M.T. selaku wali dosen yang senantiasa memberikan arahan dan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya dan kemudahan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Serta rekan-rekan yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Bandung, 21 Juli 2025



Nurul Fitri Dwi Andini