DAFTAR ISTILAH

PT. NCIM : PT. Nuansa Cipta Indowarna Mandiri adalah perusahaan

yang bergerak di industri pupuk organik dan anorganik serta perdagangan alat-alat pertanian. Perusahaan ini

berada di daerah jawa timur, Kab. Probolinggo.

SOSTAC : Situation Analysis , Objectives, Strategy, Tactics, Action,

and Control merupakan kerangka kerja dalam perancangan pemasaran yang membantu perusahaan

merancang dan mengimplementasikan strategi pemasaran

secara terstruktur.

QSPM : Quantitative Strategic Planning Matrix, adalah alat

analisis yang digunakan untuk mengevaluasi dan memprioritaskan alternatif strategi berdasarkan faktor-

faktor internal dan external.

PEST : Analisis eksternal dengan aspek Politik, Ekonomi, Sosial,

dan Teknologi yang digunakan dalam analisis pasar dan

tren.

Mouth to Mouth : Strategi pemasaran yang mengandalkan rekomendasi

langsung dari konsumen ke konsumen lain secara lisan

atau melalui percakapan informal, baik secara offline

maupun online.

Business to Business: Model transaksi atau pemasaran antar perusahaan, bukan

langsung ke konsumen akhir. Artinya, satu bisnis menjual

produk atau layanan ke bisnis lainnya.