

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis penjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat, karunia, serta kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan Strategi Pemasaran *Digital* di PT. Nuansa Cipta Indowarna Mandiri untuk Meningkatkan Penjualan Menggunakan Metode *SOSTAC*”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penyusunan laporan ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Budi Praptono, M.M. selaku pembimbing satu yang telah sabar dan ikhlas membimbing, membantu, dan berbagi ilmu kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Tiara Verita Yastica selaku pembimbing dua yang telah sabar dan ikhlas membimbing, membantu, dan berbagi ilmu kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ratna Juwita Sari, ibunda tercinta penulis, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang dalam setiap langkah kehidupan. Terima kasih telah sabar, kuat, bertahan, dan terus mendampingi hingga akhirnya dapat menyaksikan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tanpa doa, pelukan hangat, dan ketulusan kasih dari Ibu, penulis tidak akan mampu sampai pada titik ini. Semoga setiap tetes lelah dan doa yang Ibu panjatkan menjadi cahaya yang terus menerangi jalan penulis di masa depan.
4. Bapak Tatang Suryana, ayahanda penulis yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan besar dengan mengizinkan penulis menjadikan perusahaannya sebagai objek dalam tugas akhir ini. Terima kasih atas segala doa, dukungan dan bantuan nyata yang telah diberikan selama proses penelitian. Terimakasih juga atas segala kebaikan, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis sehingga menjadi alasan penulis dapat sampai pada titik ini.

5. Alexandria Khadijah dan Sheraphina Aisyah, adik-adik penulis yang menjadi sumber semangat dan kebahagiaan. Terima kasih atas keceriaan, perhatian, serta doa-doa tulus yang kerap menjadi penguat tanpa disadari. Penulis akan terus berupaya dan berjuang untuk memberikan kebahagiaan, hingga kelak tumbuh dewasa dan mampu meraih cita-cita yang diharapkan.
6. Faadhil Muhammad, Farras, Ariella, Chetrin, Fia, Laisha, dan Lativa, sahabat sekaligus teman seperjuangan penulis yang telah setia mendampingi sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, ilmu, serta dukungan yang senantiasa diberikan sepanjang proses yang dijalani. Setiap momen sederhana yang dilalui bersama memberikan makna tersendiri dan menjadikan perjalanan ini terasa lebih ringan dan menyenangkan. Semoga persahabatan yang terjalin dapat terus terjaga, meskipun arah langkah akan berbeda satu sama lain.
7. Rekan-rekan di Program Studi Teknik Industri, baik dari angkatan yang sama maupun berbeda, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Ucapan terima kasih disampaikan atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Setiap interaksi dan kerja sama yang terjalin memberikan pengalaman berharga yang turut membentuk proses pembelajaran dan pengembangan diri penulis.

Tugas akhir ini disusun dengan berbagai keterbatasan, sehingga penulis menyadari masih terdapat kemungkinan kekeliruan atau kekurangan. Oleh karena itu, penulis menghargai setiap kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.