

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	7
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	7
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	7
I.6 Sistematika Laporan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
II.1 Literatur.....	10
II.1.1 Risiko	10
II.1.2 Manajemen Risiko	10
II.1.3 Risiko Operasional.....	10
II.1.4 Keterlambatan Pengiriman.....	11
II.1.5 <i>Freight Forwarder</i>	12
II.1.6 <i>Sea Freight</i>	12
II.1.7 Dokumen.....	13

II.1.8 Diagram <i>Fishbone</i>	14
II.1.9. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
II.1.10. ISO 31000:2018	15
II.2 Pemilihan Teori/Pendekatan yang digunakan.....	18
II.2.1 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	20
II.2.2 <i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> (TOPSIS).....	25
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	30
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	30
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data	32
III.1.1.1 Data Primer	32
III.1.1.2 Data Sekunder.....	32
III.2.2. Tahap Pengolahan Data	32
III.2.2.1 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	32
III..2.2.2 Mencari Akar Penyebab Masalah dengan <i>Fishbone</i> Diagram ..	34
III.2.2.3. Menyusun Solusi Alternatif untuk Mengatasi Keterlambatan Pengiriman Ekspor <i>Sea Freight</i>	35
III.2.2.4. <i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> (TOPSIS).....	35
III.2.3 Tahap Usulan.....	37
III.2.3.1 Pemberian Usulan Mitigasi Risiko	37
III.2.4 Tahap Verifikasi dan Validasi.....	37
III.2.4.1 Verifikasi	37
III.2.4.2 Validasi	38
III.2.5. Tahap Analisis	38
III.2.5.1 Analisis Penyelesaian Masalah.....	38
III.2.5.2 Analisis Implementasi	38
III.2.5.3 Implikasi	38

III.2.6 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	39
III.2.6.1 Kesimpulan.....	39
III.2.6.2 Saran	39
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN	40
IV.1.Pengumpulan Data	40
IV.1.1.Data Primer.....	40
IV.1.2 Data Sekunder	40
IV.2 Pengolahan Data.....	43
IV. 2.1 Identifikasi Risiko	43
IV.2.2 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	45
IV.2.3. Fishbone Diagram	50
IV.2.5. Menyusun Solusi Alternatif untuk Mengatasi Keterlambatan Pengiriman Ekspor Sea Freight	53
IV.2.6. <i>Technique for Order by Similarity to Ideal Solution</i> (TOPSIS)...	53
IV.3 Hasil Rancangan.....	61
IV.3.1 Dashboard Monitoring Risiko	61
IV.3.1.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	62
IV.3.1.2 <i>Mock Up Dashboard Monitoring Risiko</i>	62
IV.3.2 Formulir Verifikasi Barang	65
IV.3.3 <i>Checklist</i> Kebutuhan Dokumen Ekspor	66
IV.4. Verifikasi Hasil Rancangan.....	66
BAB V VALIDASI, ANALISIS, DAN IMPLIKASI	68
V.1 Validasi	68
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah.....	69
V.3 Analisis Implementasi	69
V.4 Implikasi Tugas Akhir	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	71

VI.1 Kesimpulan.....	71
VI.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	77