

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, I. S., & Haryanti, T. (2021). *Pengembangan Entity Relationship Diagram Database*. 3(2), 28–35.
- Amien, N. N., Syavardie, Y., Bandung, U. M., Tinggi, S., Ekonomi, I., Bisnis, M., & History, A. (2024). *Strategi Manajemen Risiko Operasional dalam Mengurangi Ketidakpastian Bisnis pada Perusahaan Multinasional di Pasar Global*. 5(4), 918–926.
- Chen, C. H. (2020). A novel multi-criteria decision-making model for building material supplier selection based on entropy-AHP weighted TOPSIS. *Entropy*, 22(2). <https://doi.org/10.3390/e22020259>
- Ciputra, F., Bani, D., Maharani, A. D., Raharjo, F. N., & Safira, Z. K. (2023). *Analisis Bisnis Proses Sea Freight Menggunakan Data Flow Diagram Pada Perusahaan Forwarder*. 2, 3697–3707.
- Danilwan, Y., & Panjaitan, C. (2023). Peranan Freight Forwarding Dalam Kegiatan Ekspor Dan Impor Pada Pt.Bahari Eka Nusantara Cabang Palembang. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 5(2). <https://doi.org/10.54196/jme.v5i2.107>
- Dylanza, R., Mayavanny, A. D. V., & Pratama, T. A. (2022). *Analisis Risiko Penggunaan Aplikasi MyTelu Di Lingkungan Pendidikan Universitas Telkom. Hanifan 2021*.
- Geofanny, G. K., Tanaamah, A. R., Informasi, S., Informasi, F. T., Kristen, U., & Wacana, S. (2022). *Sistem Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000 : 2018 Di PT. Bawen Mediatama*. 9(4).
- Girling, P. X. (2013). *Operational Risk Management A Complete Guide to a Successful Operational Risk Framework 1st Edition*.
- Hersanto, C. M., Adiningrum, N. T. R., & Sumarna, D. L. (2023). Analysis of the Causes of Delay in Delivery of Goods at Pos Express Using the Six Sigma Method. *Journal Article*, 16(01).

- Hisprastin, Y., & Musfiroh, I. (2021). *Ishikawa Diagram dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) sebagai Metode yang sering digunakan dalam Manajemen Risiko Mutu di Industri*. 6(1), 1–9.
- ISO 31000. (2018). BSI Standards Publication Risk management — Guidelines. *BSI Standard Publication*.
- Julita, M. (2024). Penerapan Metode Analisis Risiko dalam Pengelolaan Proyek Konstruksi untuk Pengurangan Potensi Kerugian. *WriteBox*, 1–12.
- Kalangi, hanna ester meyti, Wijonarko, G., & Kristiawati, I. (2024). *Inter Multimoda Freight Forwarding*.
- Kristiana, R., Syafi'ur Rochman, A., Yusuf, M., Kosmas Lawa Bagho, S., Sutikno, Wedhasari, T., Sukwika Aep Saepudin, T., & Afriansyah. (2022). *Manajemen Risiko*.
- Mandasari, P. S., Juliani, R. D., & Pitria, S. (2021). *Peranan Freight Forwarding PT. Cargo Plaza Indah Semarang Dalam Kegiatan Ekspor Impor*. 6, 1–27.
- Maulani, C. Z., Setiawati, E., Azizah, R. N., & Dewi, V. (2024). *Peran Manajemen Mutu dalam Meminimalisir Keterlambatan Pengiriman Barang pada Operasional Jasa Logistik*. 2(3).
- Misman, R. A. (2022). ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DALAM OPERASIONAL USAHA ROTI BAKAR 77. *Journal of Islamic Philanthropy and Disaster (JOIPAD)*, 2(2). <https://doi.org/10.21154/joipad.v2i2.5081>
- Nisa', A. W., & Wessiani, N. A. (2022). Analisis Evaluasi Kualitas Layanan Logistik dan Analisis Risiko Berbasis ISO 31000:2018 pada Perusahaan Penyedia Layanan Logistik (Studi Kasus: Unit Bisnis Freight Forwarding PT Cipta Sinergi Bisnis). *Jurnal Teknik ITS*, 11(3). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v11i3.98582>
- Patrick, V., Wijaya, P., Manuputty, A. D., No, J. D., Sidorejo, K., Salatiga, K., & Tengah, J. (2022). *Manajemen Risiko Teknologi Informasi Pada BTSI UKSW Menggunakan ISO 31000 : 2018*. 9(2), 1295–1307.

- Pratama, I. R. (2023). *Analisis Keterlambatan Proyek Produksi Kereta Dengan Metode Fishbone Diagram*. 16(1), 161–170.
- Pribadi, H. I. (2020). *Manajemen Risiko Teknologi Informasi Pada Penerapan E-Recruitment Berbasis ISO 31000 : 2018 Dengan FMEA (Studi Kasus PT Pertamina)*. 01, 28–35.
- Pulungan, S. M., Febrianti, R., Lestari, T., Gurning, N., & Fitriana, N. (2023). *Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database*. 2(1), 98–102.
- Sabila, F. H., & Siregar, N. S. (2024). *Peranan Freight Forwarding dalam Pengurusan Dokumen Ekspor pada PT . Samudera Lautan Luas Medan*. 31–42.
- Sarjana, S., Nardo, R., Hartono, R., Hasrudy Siregar Irmal, Z., Irfai Sohilauw, M., Rasyid, A., Adang Djaham, Z., & Badrianti, Y. (2023). *Manajemen Risiko*.
- Shahin, A. (2004). Integration of FMEA and the Kano model: An exploratory examination. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 21(7). <https://doi.org/10.1108/02656710410549082>
- Shih, H.-S., & Olson, D. L. (2022). *TOPSIS and its Extensions: A Distance-Based MCDM Approach* (Vol. 447). <https://link.springer.com/10.1007/978-3-031-09577-1>
- Stamatis, D. H. (2019). Risk Management Using Failure Mode and Effect Analysis (FMEA). In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Subagyo, A., Simanjuntak, R., & Irianto Bukit, A. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen Risiko*.
- Susanto, H., Septika, R., & Khalwaty, D. (2024). *Freight Forwarding Dalam Proses Ekspor Melalui Transportasi Laut* (p. 1).
- Tay, K. M., & Lim, C. P. (2006). Fuzzy FMEA with a guided rules reduction system for prioritization of failures. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 23(8), 1047–1066.

<https://doi.org/10.1108/02656710610688202>

Wicaksono, S. R. (2023). *TOPSIS - Teori dan Implementasi* (Issue December).

<https://doi.org/10.5281/zenodo.8035225>

Yanuar, A. (2015). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang di PT KN SIGMA TRANS*. 5(2), 29–35.

Yustina, R. R., Judijanto, L., & Zhahidah Wandani, S. (2023). *Manajemen Risiko*.