

**USULAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
QUALITY CONTROL BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.7
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*
PADA CV AGONAS UNTUK MEMINIMALISIR KELUHAN
PELANGGAN**

**Oleh:
SALSA SABILA RAMADHANI
1201213361**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2025**