

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jumlah UMKM di Kabupaten Bandung.....	1
Gambar I.2 Data Penjualan Sepatu pada CV Agonas	2
Gambar I.3 Alur Proses Produksi Sepatu PDL.....	3
Gambar I.4 Alur Proses Pemesanan Produk melalui E-commerce hingga Pengiriman pada CV Agonas	3
Gambar I.5 Jenis Keluhan Pelanggan pada Sepatu PDL	5
Gambar I. 6 Data Pengembalian Produk pada E-commerce Shopee dan Lazada	9
Gambar I.7 Diagram Fishbone	12
Gambar III. 1 Sistematika Penyelesaian Masalah	27
Gambar IV. 1 Proses Operasional Produksi Sepatu Eksisting CV Agonas	36
Gambar IV. 2 Logo CV Agonas	38
Gambar IV. 3 Struktur Organisasi CV Agonas.....	39
Gambar IV. 4 <i>Leveling Process</i> (Level 0) di CV Agonas.....	41
Gambar IV. 5 <i>Leveling Process</i> (Level 1) di CV Agonas.....	42
Gambar IV. 6 <i>Leveling Process</i> (Level 2) di CV Agonas.....	43
Gambar IV. 7 Usulan Proses Operasional Produksi Sepatu CV Agonas.....	54