

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi	Halaman Pertama Muncul
<i>Marketplace</i>	<i>Platform</i> digital yang digunakan untuk melakukan transaksi jual beli produk atau jasa secara <i>online</i>	1
<i>Fishbone Diagram</i>	Sebuah diagram yang menyerupai tulang ikan yang dapat menunjukkan sebab akibat dari suatu permasalahan	5
Relevan	Sesuatu yang memiliki keterkaitan atau hubungan langsung dengan topik, situasi, atau permasalahan yang sedang dibahas.	7
Elemen	Komponen dasar dari suatu keseluruhan yang lebih besar.	7
<i>True Customer Needs</i>	Hasil identifikasi peluang atribut berdasarkan kebutuhan pelanggan pada segmentasi tertentu	7
<i>Functional</i>	Suatu pertanyaan pada Model Kano untuk mengetahui atribut yang harus diterapkan berdasarkan keinginan pelanggan	22
<i>Dysfunctional</i>	Suatu pertanyaan pada Model Kano untuk mengetahui atribut yang tidak harus diterapkan keinginan pelanggan.	22
<i>Blauth Formula</i>	Rumus perhitungan yang digunakan untuk menentukan kategori Kano suatu atribut.	23