

**PERANCANGAN PERBAIKAN LAYANAN *LAUNDRY* SEPATU
WASHBARN BERDASARKAN KEBUTUHAN KONSUMEN
MENGUNAKAN INTEGRASI SERVICE QUALITY DAN
MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

**Elia Victoria Riwu
1201213257**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**