

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemodelan Proses Bisnis dengan Metode *Business Process Model and Notation* (BPMN) 2.0 Pada Rumah Potong Ayam (RPA) Berkah Sehati dengan Penekanan pada Proses Pemotongan Secara Halal”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.A.B selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing penulis dalam kegiatan perkuliahan.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom dan dosen pembimbing satu, yang telah memfasilitasi kegiatan akademik selama proses pembelajaran.
5. Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A selaku dosen pembimbing dua, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatian dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berarti bagi penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D., selaku dosen penguji 1 dan Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M., selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membantu dalam menyempurnakan penelitian ini.
7. Seluruh Civitas akademik khususnya dosen dan seluruh staff Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman, informasi dan

dukungan administrasi selama penulis mengikuti proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

8. Bapak Martius dan Ibu Yusra selaku orang tua penulis, serta kakak penulis Trisno dan Dina, yang secara konsisten memberikan doa, dukungan moril, serta motivasi dalam setiap tahapan proses ini kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu mendukung dan menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah penulis.
9. Muhammad Rifqi Fadhillah selaku *partner* penulis yang tiada henti memberikan dukungan, masukan, motivasi, serta selalu menemani penulis selama proses pengerjaan skripsi.
10. Deliana Fitrah Agustin, Miranda Novara, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung dan tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan masukan dan saran untuk penyempurnaan di masa mendatang. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, 22 Mei 2025



Anastasya Rizkyah

1501213170