

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yesus, karena berkat Rahmat dan Penerangan-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Brand Image*, *Brand Trust*, dan *Customer Satisfaction* Terhadap *Brand Loyalty* pada Restoran Solaria”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam perjalanan penelitian ini, penulis telah mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang luar biasa dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah berkontribusi dalam proses ini:

1. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom, yang telah memberikan dukungan serta fasilitas Pendidikan yang sangat menunjang proses belajar-mengajar di lingkungan kampus.
2. Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, atas dukungan serta fasilitas yang telah diberikan dalam mendukung proses pembelajaran dan penyusunan karya ilmiah ini.
3. Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom, atas bimbingan dan dukungan serta fasilitas akademik yang sangat membantu selama proses studi hingga penyelesaian karya ilmiah ini.
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, Ph.D, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan yang sangat berarti, tidak hanya arahan dan koreksi yang mendalam, tetapi juga dengan saran-saran yang mendorong penulis untuk berpikir kritis dan kreatif dalam penulisan.
5. Bapak Budi Prasetyo, S.Sos., M.M. dan Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M. Selaku penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan serta evaluasi. Kritikan dan saran dari beliau sangat berharga dalam penyempurnaan penulisan tugas akhir ini, serta memberikan Gambaran lebih luas mengenai penelitian yang dilakukan.
6. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B., selaku dosen wali dari penulis, yang telah memberikan banyak bantuan, arahan, dan waktunya sejak awal perkuliahan hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

7. Veronica Esta Napiun, selaku orang tua penulis yang selalu siap sedia mendengarkan keluh kesah penulis. Dukungan, doa, dan semangat yang diberikan oleh beliau dari jauh akan selalu menjadi sumber motivasi yang tidak ternilai. Kerja keras dan keringat, telinga yang selalu siap terbuka mendengar, hati yang selalu siap menerima, serta seluruh wujud kasih sayang yang diberikan beliau sampai saat ini telah mengantarkan penulis sampai kepada akhir penulisan tugas akhir ini.
8. Steven Solihin, Lucia Angeline Matulandi, Rhema Riesaputra, dan Catarina Natalia Christy Matulandi, selaku kakak-kakak dari penulis, yang telah memberikan dukungan dan bantuan serta fasilitas yang menunjang pendidikan penulis, sehingga penulis dapat dengan lancar mengerjakan tugas akhir ini. Doa dan perhatian secara moril dan materil telah mengantarkan penulis hingga akhir penulisan ini.
9. Keponakan dan keluarga besar yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas dukungan, bantuan, hiburan, doa, dan semangat yang diberikan sangat berharga bagi penulis.
10. Adhitya Wisnu Harimurti, selaku pasangan dari penulis, yang dengan tangan terbuka selalu bersedia untuk membantu, memberikan semangat, doa, dan perhatian yang dibutuhkan oleh penulis, sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.
11. Sahabat dan teman-teman penulis, Salva, Ayuy, Daffa, Syauqi, Jeff, Queenshe, Inne, dan semua yang tidak bisa disebutkan satu per satu, atas dukungan dan semangat yang diberikan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Kehadiran mereka sangat berarti sehingga penulis dapat selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
12. Youtuber Hirotada Radifan dan Windah Basudara, kontennya yang menghibur memberikan tawa dan menemani penulis di sela-sela pengerjaan tugas akhir ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan.

Setiap dukungan, bimbingan, dan motivasi yang diberikan oleh semua pihak sangat berarti bagi penulis, dan akan selalu dikenang sebagai bagian penting dalam perjalanan akademik penulis.

Bandung, 10 juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Euzebia Regina C.M

1501210360