

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Karakteristik Penelitian.....	40
3.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Situasi Sosial.....	50
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	52
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif.....	65
4.2 Hasil Penelitian	67
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN.....	143