

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam organisasi. Disiplin kerja menjadi faktor utama dalam mencapai tujuan organisasi. Berdasarkan hasil wawancara dan data kehadiran, ditemukan masalah kedisiplinan karyawan *cleaning service* Universitas Telkom, seperti ketidakhadiran tanpa keterangan dan keterlambatan. Kepemimpinan berperan penting dalam membangun kesadaran disiplin kerja.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap disiplin kerja karyawan *cleaning service* Universitas Telkom. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari kepemimpinan sebagai variabel independen dan disiplin kerja sebagai variabel dependen.

Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan kuesioner dengan jumlah sampel 142 responden. Analisis data dilakukan menggunakan PLS-SEM melalui software SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan berada dalam kategori baik (83,43%), sedangkan disiplin kerja dalam kategori sangat baik (88,77%). Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Uji MGA menunjukkan tidak ada perbedaan pengaruh kepemimpinan terhadap disiplin kerja antara karyawan pria dan wanita.

Pemimpin disarankan lebih aktif menyelesaikan konflik antar karyawan melalui diskusi. Karyawan diharapkan lebih disiplin dalam membuat laporan pekerjaan, sehingga penilaian disiplin kerja dapat dilakukan secara efektif dan sesuai dengan strategi organisasi.

Kata kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja