

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	14
1.1.1 Visi dan Misi.....	15
1.1.2 Struktur Organisasi	15
1.2 Latar Belakang Penelitian	16
1.3 Perumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	21
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	24
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2 Perilaku Organisasi	27

2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	27
2.1.2.2 Prinsip Perilaku Organisasi	28
2.1.3 Kepemimpinan.....	31
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan	31
2.1.3.2 Macam Macam Kepemimpinan	32
2.1.3.3 Dimensi Kepemimpinan.....	34
2.1.4 Disiplin Kerja.....	35
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	35
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	36
2.1.4.3 Dimensi Disiplin Kerja	37
2.1.5 Hubungan Kepemimpinan dan Disiplin Kerja.....	39
2.1.5.1 Penelitian Terdahulu	41
2.2 Kerangka Pemikiran	68
2.3 Hipotesis Penelitian	69
BAB III METODE PENELITIAN.....	70
3.1 Jenis Penelitian	70
3.2 Operasional Variabel	71
3.3 Tahapan Penelitian	75
3.4 Populasi dan Sampel	76
3.4.1 Populasi.....	76
3.4.2 Sampel	76
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	78
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	80
3.6.1 Uji Validitas.....	80
3.6.2 Uji Reliabilitas	80

3.7 Teknik Analisis Data	81
3.7.1 Analisis Deskriptif	81
3.7.2 Analisis Data <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	83
3.7.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	84
3.7.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	86
3.7.3 Uji MGA (<i>Multi Group Analysis</i>).....	87
3.7.4 Uji Hipotesis	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Karakteristik Responden	89
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	91
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir...	92
4.2 Hasil Penelitian.....	93
4.2.1 Analisis Deskriptif	93
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X)	93
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (Y)	100
4.2.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	104
4.2.2.1 Validitas <i>Convergent</i>	105
4.2.2.2 Validitas <i>Discriminant</i>	107
4.2.2.3 Uji Reliabilitas	110
4.2.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	111
4.2.3.1 <i>R-Square</i>	111
4.2.3.2 <i>Predictive Relevance</i>	112

4.2.3.3 <i>F-Square</i>	112
4.2.3.4 Model FIT	113
4.2.3.5 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	113
4.2.4 Uji MGA (<i>Multi Group Analysis</i>).....	114
4.2.5 Uji Hipotesis	115
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	116
4.3.1 Hasil Karakteristik Responden	116
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	117
4.3.2.1 Kepemimpinan Karyawan Bagian <i>Cleaning Service</i> Universitas Telkom	118
4.3.2.2 Disiplin Kerja Karyawan Bagian <i>Cleaning Service</i> Universitas Telkom	119
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bagian <i>Cleaning Service</i> Universitas Telkom	120
4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja antara Karyawan Pria dan Wanita Bagian <i>Cleaning Service</i> Universitas Telkom.....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	134