

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bagian *Cleaning service* Universitas Telkom”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph. D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan perhatian kepada penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, saran, dan pengarahan yang diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan penelitian tugas akhir hingga selesai.
2. Bapak Dr. Fariz S.E., M.M. dan Bapak Teguh Iman Santoso, S.Sos., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan pengarahan kepada penulis dalam pengerjaan penelitian tugas akhir.
3. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
4. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan saran selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Kedua orang tua tercinta dan tersayang Bapak Teguh Wiyatno dan Ibu Insrowiyah yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, doa, motivasi, serta dukungan secara material kepada penulis sejak kecil sehingga penulis dapat menimba ilmu di bangku perkuliahan dan mampu menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.

6. Adik tercinta dan tersayang Ilham Adi Wardana yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman MB-45-02 yang telah menjadi teman kelas sejak awal perkuliahan.
8. Amel, Aulia, Billa, Cici, Devita, Itsna, Salwa, dan Tasya terima kasih karena telah menemani disaat senang maupun susah dan mendengar segala cerita penulis selama masa perkuliahan.
9. Bapak koordinator dan karyawan bagian *cleaning service* Universitas Telkom atas bantuannya dalam memberikan bantuan yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Semua pihak yang terlibat akan tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta memperlancar segala proses yang telah dilalui oleh penulis dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.