

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Strategi Pengelolaan Media Sosial Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat Dalam Membentuk Citra Positif di Masyarakat". Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Telkom University pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suyanto sebagai Rektor Telkom University.
2. Dr. lis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Telkom University.
3. Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.
4. Aditya Ali, S.Sos., M.Ds. selaku dosen wali PR-45-04 yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan Program Studi S1 Hubungan Masyarakat.
5. Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.pd. Sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan serta motivasi sepanjang proses penyusunan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis selama masa studi di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Telkom University.
7. Kepada orang tua tersayang, Ibu Ida Nuraida S.H.I., yang membesarkan saya seorang diri dan selalu memberikan dukungan melalui afirmasi positif dan do'a terbaiknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman lainnya dan juga saudara terdekat yang telah menemani dan memberikan semangat kepada penulis baik dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.

9. Orang terkasih, Alifia Paquita yang telah banyak membantu serta menjadi sumber semangat, dukungan dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat lebih berkembang di masa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 8 Juli 2025



Salman Haikal Putra Ramdani

NIM: 1503210243